

HP

Vectra VLi 8SF

Corporate PC

Guida di manutenzione e potenziamento



Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità per uno scopo particolare, e non limitatamente a queste. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

AdobeTM e AcrobatTM sono marchi di Adobe Systems Inc.

KensingtonTM è un marchio di Kensington Microwave Ltd.

McAfee VirusScan[®] è un marchio registrato di Network Associates, Inc.

Microsoft[®], MS[®], MS-DOS[®], Windows e Windows NT[®] sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

Guida di manutenzione e potenziamento

Il manuale è destinato a chi ha necessità di:

- Risolvere i problemi del PC.
- Aggiungere accessori al PC.
- Configurare il PC
- Sapere come ottenere ulteriori informazioni e assistenza.

Per sapere come si prepara e si usa il PC, consultare la *Guida d'uso* fornita assieme al PC e disponibile anche nel sito web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/vectrasupport>.

Importanti norme di sicurezza

ATTENZIONE

Per la propria sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC senza avere prima staccato il cavo di alimentazione e tutti i cavi di connessione alla rete di telecomunicazioni. Rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il PC.

Se installata male, la batteria può esplodere. Per la propria incolumità, non tentare di ricaricare, smontare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Anche se la batteria di questo PC è al litio e non contiene quindi metalli pesanti, per la salvaguardia dell'ambiente non gettarla nei rifiuti domestici, ma riconsegnarla a chi l'ha fornita (negozi, rivenditori di computer o HP) che potrà riciclarla o smaltirla nel modo più consono. La restituzione delle batterie è completamente gratuita.

Per chi ha il modem:

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche. Non usare il telefono (salvo i cordless) durante il temporale: il rischio è di rimanere fulminati. Non usare il telefono per denunciare una fuga di gas nei pressi della fuga. Non toccare o togliere la scheda di comunicazione senza essersi prima scollegati dalla rete.

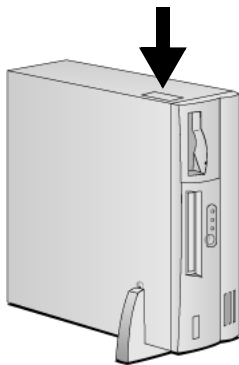
Manutenzione dell'apparecchiatura

AVVERTENZA

Per evitare i danni che possono essere provocati dal funzionamento dell'unità CD-ROM, non toccare la sua ottica.

Quale PC Vectra possiedo?

Prima di collegarsi al sito web di HP o di telefonare a un centro di assistenza, cercare sul pannello laterale del PC l'etichetta di identificazione che riporta la serie e il modello di PC Vectra.



Manutenzione dell'apparecchiatura	iii
Quale PC Vectra possiedo?	iv

1 Soluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi con HP Hardware Diagnostics	10
Assistenza in linea nella risoluzione dei problemi	11
Documentazione del PC	11
Tavola di orientamento per la risoluzione dei problemi	12
Se il PC non è alimentato	13
Se durante l'avvio viene emesso un codice bip	14
Se il video non funziona correttamente	15
Se compare un errore del test della memoria	16
Se compare un errore del test del mouse o della tastiera	17
Se compare un errore del test dell'unità disco floppy	18
Se compare un errore del test dell'unità disco rigido o CD-ROM ..	19
Se compare un errore del test della CMOS	20
Se compare un errore del test della porta seriale o parallela	21
Altri problemi di configurazione	22

Impossibile spegnere il PC	23
Se si è scordata la password	24
Se si hanno problemi con la rete locale.	25
Se si hanno problemi di IRQ	26
Se il PC ha un problema audio	27
Se il PC ha un problema software	28
Se si hanno problemi a usare il simbolo dell'Euro.	29
Per gli utenti di Windows 95 e Windows NT	29
Configurazione della tastiera	29
Recupero del contenuto del disco rigido	30
Recupero da CD-ROM del software precaricato	30
Reinstallazione di Windows NT Service Pack	30
Sostituzione del disco rigido.	31
Problemi con il BIOS	31
Aggiornamento del BIOS del PC.	31
Recupero in caso di errore di aggiornamento del BIOS	31
Programma HP Setup	33
Ordine di avvio dei dispositivi.	34
Altri problemi con le unità disco	35
Se l'unità disco floppy non funziona.	35
Se l'unità disco rigido non funziona	36
Se l'unità CD-ROM ha un problema	37

Servizi di informazioni e assistenza Hewlett-Packard	40
Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza	40

2 Installazione o sostituzione di accessori nel PC

Prima di iniziare.	42
Il coperchio e il pannello frontale	43
Etichetta dentro il PC	44
Espansione della memoria principale.	45
Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa.	46
Connettori delle unità disco	46
Potenziamento dell'unità disco rigido.	48
Potenziamento dei supporti removibili.	50
Installazione di schede accessorie	54
Slot per schede accessorie	54
Installazione di una scheda accessoria	55
Configurazione di schede accessorie con Plug and Play	56
Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play	57
Sostituzione della batteria	58
Installazione di un cavo di sicurezza.	59

3 Funzioni di gestione e sicurezza

Impostazione delle password	62
Consigli utili per l'uso delle password	62
Impostazione della password amministratore	63
Impostazione della password utente	64
Monitoraggio hardware con HP TopTools	65
Master Pass Key System	66

4 Dati tecnici

Interruttori della scheda di sistema	68
IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC	70
Consumi	71
Consumi complessivi	71
Caratteristiche fisiche	72
Emissione acustica	72
Guida rapida alla diagnostica	74



Soluzione dei problemi

Questo capitolo intende aiutare l'utente a risolvere i problemi che può incontrare usando il PC. Non esitare a usare il programma di utilità *HP DiagTools Hardware Diagnostics* (descritto a pagina 10), che può essere di aiuto nella rapida individuazione dei problemi hardware e nella loro soluzione.

Risoluzione dei problemi con HP Hardware Diagnostics

NOTA

HP consiglia vivamente di usare il programma di utilità Hardware Diagnostics, che dispone di strumenti efficaci per l'individuazione e il trattamento dei più comuni problemi hardware.

DiagTools, il programma di diagnostica hardware, può aiutare l'utente ad affrontare i problemi hardware sui PC e i PC Workstation HP, offrendogli strumenti per:

- Controllare la configurazione del sistema e verificare che funzioni.
- Diagnosticare i problemi relativi all'hardware.
- Fornire informazioni accurate ai responsabili dell'assistenza HP in modo che possano risolvere i problemi in fretta ed efficacemente.

Per maggiori informazioni su questo programma, consultare il manuale *Hardware Diagnostics User's Guide*, disponibile sul sito web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

Come si ottiene
DiagTools?

DiagTools è disponibile sul *CD-ROM di diagnostica e ripristino* fornito assieme al PC, ma può essere anche scaricato nella sua versione più recente dal sito web HP all'indirizzo
www.hp.com/go/vectrasupport.

Avvio del programma di
diagnostica

Per avviare DiagTools:

- 1 Inserire il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* nell'unità CD-ROM (il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* accompagna il PC).
- 2 Riavviare il PC.
- 3 Il PC si avvierà dal CD-ROM e visualizzerà un menu dove compare l'opzione che permette di lanciare DiagTools.
- 4 Seguendo le istruzioni a video, eseguire i test diagnostici.

Prima di eseguire qualsiasi test, il programma di utilità rileva automaticamente la configurazione hardware completa del sistema.

Assistenza in linea nella risoluzione dei problemi

Il sito web di assistenza HP offre tutto il materiale per aiutare gli utenti nella risoluzione dei problemi del PC e in particolare:

- Documentazione sul PC (descritto qui di seguito).
- Note tecniche.
- Aggiornamenti del BIOS (fra cui il programma di aggiornamento e le istruzioni per usarlo).
- Le ultime versioni di driver e programmi di utilità.
- HP DiagTools Hardware Diagnostics (disponibile anche sul *CD-ROM di diagnostica e ripristino*), descritto a pagina 10.

Per entrare nel sito web di assistenza HP, digitare:

`www.hp.com/go/vectrasupport`.

Documentazione del PC

La documentazione del PC può essere scaricata gratuitamente dal sito web dell'assistenza HP. I documenti sono disponibili in formato Adobe Acrobat (PDF).

Fra i documenti disponibili, sono inclusi i seguenti:

- *Guida d'uso*—descrive le modalità di preparazione del PC al suo primo utilizzo e la diagnostica più semplice e contiene informazioni per la sostituzione di componenti hardware.
- *Guida di manutenzione e potenziamento*—spiega come trattare i problemi del PC e come installarne gli accessori e contiene informazioni sulle caratteristiche tecniche e la sicurezza del PC.
- *Service Handbook* (capitoli)—contiene informazioni sul potenziamento e la sostituzione dei componenti, di cui riporta i numeri di parte HP.
- *Technical Reference Manual*—contiene informazioni tecniche sui componenti del sistema, come la scheda di sistema, i chip e il BIOS.

1 Soluzione dei problemi

Tavola di orientamento per la risoluzione dei problemi

Tavola di orientamento per la risoluzione dei problemi

Sintomo	Problema	Causa	Soluzione
Il PC non si avvia.	Manca corrente		Vedere pagina 13.
La spia di alimentazione funziona ma a video non compare nulla.	Manca la visualizzazione.		Vedere pagina 15.
La risoluzione del video è sbagliata.	Impostazione errata della risoluzione.		Vedere pagina 15.
All'accensione del PC compare un messaggio/codice di errore.	I test automatici hanno rilevato un errore.	Errore codice bip.	Vedere pagina 14.
		Errore memoria.	
		Errore tastiera o mouse.	Vedere pagina 17.
		Errore disco floppy.	Vedere pagina 18.
		Errore CD-ROM o disco rigido.	Vedere pagina 19.
		Errore CMOS	Vedere pagina 20.
		Errore porta ser. o parall.	Vedere pagina 21.
		Altri problemi di config.	Vedere pagina 22.
Impossibile spegnere il PC.	PC bloccato in modalità risparmio di energia.		Vedere pagina 23.
Problema		Soluzione	
Password dimenticata		Vedere pagina 24.	
La rete locale non funziona.		Vedere pagina 25.	
Conflitto di IRQ dopo l'installazione di una nuova scheda accessoria.		Vedere pagina 26.	
Il PC ha un problema audio.		Vedere pagina 27.	
Il PC ha un problema software.		Vedere pagina 28.	
Recupero del contenuto del disco rigido.		Vedere pagina 30.	
Altri problemi con le unità disco floppy/rigido e CD-ROM.		Vedere pagina 35.	

Se il PC non è alimentato

Problema	Controllare che...	Come
Il PC non parte - la spia di alimentazione non si accende.	Il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.	Collegare il cavo di alimentazione alla presa con messa a terra e al PC.
	La presa di corrente del PC funzioni.	Collegare una lampadina alla presa per verificare se si accende.
	Il selettore di tensione del PC sia impostato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare il cavo di alimentazione. 2 Impostare correttamente. 3 Ricollegare il cavo di alimentazione. 4 Avviare il PC.
Se il PC continua a non avviarsi		
AVVERTENZA: per sicurezza, quando il PC è aperto e acceso, non toccare i suoi componenti interni con cacciaviti o altri attrezzi metallici.	Il problema non sia causato da qualche componente interno.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione dal PC. 2 Aprire il PC. 3 Togliere i connettori interni da tutti i dispositivi interni. 4 Ricollegare il cavo di alimentazione. 5 Ricollegare i connettori uno per uno ai dispositivi interni per vedere quale è difettoso. 6 Contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.
Se il PC continua a non avviarsi		
	Il problema non dipenda dall'alimentatore.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sostituire l'alimentatore con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. 2 Se il PC si avvia, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato perché l'alimentatore potrebbe essere guasto.

1 Soluzione dei problemi

Se durante l'avvio viene emesso un codice bip

Se durante l'avvio viene emesso un codice bip

Se durante i test all'accensione (POST) insorge una condizione di errore che impedisce al PC di avviarsi, prima di tentare di visualizzare l'errore nell'angolo in alto a sinistra dello schermo, il sistema emette un segnale acustico. I segnali acustici sono particolarmente utili nell'identificazione dell'errore quando il sistema non riesce a visualizzare un messaggio di errore.

Tipo di segnale	Codice bip	Codice numerico	Descrizione	Intervento consigliato
— — — — —	1-2-2-3	16h	Errore di check-sum della ROM del BIOS	Informare assistenza/rivenditore: scheda di sist. difettosa.
— — — — —	1-3-1-1	20h	Errore del test di aggiornamento della DRAM	Resettare memoria. Se persiste, sostituire modulo.
— — — — —	1-3-1-3	22h	Errore test controller tastiera 8042	Informare assistenza/rivenditore: scheda di sist. difettosa.
— — — — —	1-3-3-1		Modulo RAM mancante o non installato correttamente ¹	Sostituzione o reset della memoria.
— — — — —	1-3-4-1	2Ch	Guasto RAM su linea indirizzi ¹	Sostituzione o reset della memoria. Se l'errore persiste sostituire modulo esistente.
— — — — —	1-3-4-3	2Eh	Guasto RAM sui bit di dati xxxx del byte basso del bus di memoria ¹	Sostituzione o reset della memoria. Se l'errore persiste sostituire modulo esistente.
— — — — —	1-4-1-1	30h	Guasto RAM sui bit di dati xxxx del byte alto del bus di memoria ¹	Sostituzione o reset della memoria. Se l'errore persiste sostituire modulo esistente.
-- — — — —	2-1-2-3	46h	Errore controllo su avviso di copyright della ROM	Informare assistenza/rivenditore: scheda di sist. difettosa.
-- — — — —	2-2-3-1	58h	Errore imprevisto del test sugli interrupt	Informare assistenza/rivenditore: scheda di sist. difettosa.
— —	1-2	98h	Errore configurazione video o errore di check-sum delle ROM opzionali	Causato da problemi con la ROM del video integrato o di una scheda video accessoria o della ROM di una scheda accessoria SCSI.

1. Non sono supportati moduli di memoria non HP. Raccomandati quindi i moduli di memoria HP.

Se il video non funziona correttamente

Problema	Controllare che...	Come
La spia di alimentazione del PC e quella di attività del disco rigido si accendono ma il video non visualizza.	Il video sia acceso (LED illuminato).	Consultare il manuale del video per informazioni sui segnali del LED.
	Il cavo di alimentazione sia collegato.	Collegare il cavo di alimentazione - verificare che sia collegato a una presa con messa a terra e al video.
	La presa del video funzioni.	Collegare alla presa una lampadina per verificare se si accende.
Se il video continua a non funzionare		
	Contrasto e luminosità siano regolati bene.	Se necessario, consultare il manuale del video.
	I pin del cavo del video non siano danneggiati.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e scollegare il video. 2 Scollegare il cavo del video e raddrizzare i pin. 3 Ricollegare il cavo del video e il video. 4 Accendere il video per vedere se funziona.
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.
	Il video integrato del PC funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare il cavo di alimentazione. 2 Togliere il coperchio dal PC. 3 Installare una scheda di sistema funzionante tolta da uno stesso modello. 4 Ricollegare il cavo di alimentazione. 5 Se il video funziona, comunicare all'Assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.
	Le impostazioni del video nel PC siano compatibili con il video.	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0: al prompt durante l'avvio, entrare in modalità VGA e ripristinare la risoluzione. • Windows 95/98: Riavviare il PC. Comparirà la schermata Hewlett-Packard. Al bip, premere F8 e riavviare il PC in modalità provvisoria. Fare doppio clic sull'icona Schermo del Pannello di controllo, quindi fare clic su Impostazioni e, usando il cursore, regolare la risoluzione.
	Lo stesso video non sia difettoso o guasto.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sostituire il video con uno sicuramente funzionante recuperato da un PC dello stesso modello. 2 Se il video funziona, comunicare all'Assistenza HP o al proprio rivenditore che il video deve essere sostituito.

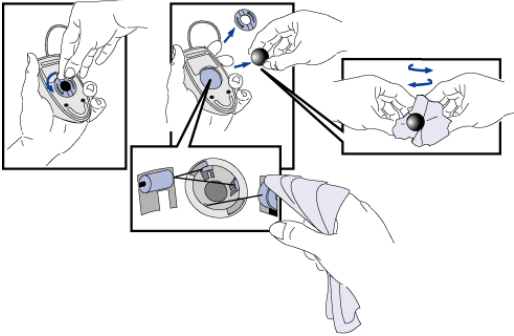
1 Soluzione dei problemi

Se compare un errore del test della memoria

Se compare un errore del test della memoria

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici all'accensione riportano un errore del test della memoria.	I moduli di memoria del PC siano installati correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Controllare che i moduli di memoria siano del tipo giusto e negli zoccoli giusti (vedere pagina 45).4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.
	I moduli di memoria del PC funzionino.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire i moduli di memoria con moduli sicuramente funzionanti di un PC dello stesso modello (vedere pagina 45).4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.
Se il PC si avvia ma ci sono altri problemi		
	Lanciare DiagTools	Vedere pagina 10.
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.
	La scheda di sistema funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire la scheda di sistema con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.5 Se il PC funziona, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per proseguire con la diagnostica.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.		

Se compare un errore del test del mouse o della tastiera

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore della tastiera o del mouse.	I cavi della tastiera e del mouse siano collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne il PC. 2 Inserire i cavi nei connettori giusti del pannello posteriore del PC.
	La tastiera sia pulita e i tasti non siano rimasti premuti. Il mouse sia pulito.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che i tasti abbiano tutti la stessa altezza (tastiera). • Pulire la pallina del mouse come indicato nella figura.
		
Se il PC si avvia ma continua ad avere problemi...		
Lanciare DiagTools	Vedere pagina 10.	
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.	
La tastiera e il mouse funzionino.		<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne il PC. 2 Sostituire tastiera/mouse con altri funzionanti. 3 Accendere il PC e controllare se funziona.
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia l'ultima versione del BIOS.	Vedere pagina 31.

1 Soluzione dei problemi

Se compare un errore del test dell'unità disco floppy

Se compare un errore del test dell'unità disco floppy

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del disco floppy.	L'unità sia configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> . Vedere pagina 35.	<ol style="list-style-type: none">1 Spegner e riaccendere il PC.2 Quando compare F2 Setup, premere il tasto F2.3 Controllare che l'unità sia attivata.
	I cavi dell'unità siano collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Controllare che i cavi siano collegati (vedere a pagina 46).4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
	Il cavo dell'unità disco funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire il cavo dell'unità disco floppy con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
	Il disco floppy funzioni.	Inserire un disco sicuramente non difettoso e vedere se funziona.
Se l'unità continua a non funzionare...		
Lanciare DiagTools.		Vedere pagina 10.
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un disco di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.	
L'unità disco floppy funzioni.		<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire l'unità disco con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello (consultare la Guida d'uso del PC).4 Chiudere il PC, quindi riaccenderlo e controllare se funziona.5 Se l'unità funziona, sostituire quella difettosa.
	Le schede di sistema e di prolunga funzionino.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se l'unità funziona.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.		

Se compare un errore del test dell'unità disco rigido o CD-ROM

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del test dell'unità disco rigido o CD-ROM.	L'unità sia configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> . Vedere pagina 35.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere il PC. 2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2. 3 Controllare che l'unità sia attivata e del tipo previsto.
	I cavi dell'unità siano collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Controllare che i cavi siano collegati (vedere il capitolo 2). 4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
	Il cavo dell'unità disco funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire il cavo dell'unità con uno sicuramente funzionante di un PC simile (vedere capitolo 2). 4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
Se l'unità continua a non funzionare.		
	Lanciare DiagTools dall'unità floppy	Vedere pagina 10.
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.
	L'unità funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire l'unità con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere capitolo 2). 4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
	Le schede di sistema e di prolunga funzionino.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. 4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e vedere se l'unità funziona.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.		

1 Soluzione dei problemi

Se compare un errore del test della CMOS

Se compare un errore del test della CMOS

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del test della CMOS. La CMOS è un chip che conserva una registrazione dei componenti installati mentre il PC è spento.	La scheda di prolunga sia alimentata.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Controllare che il connettore dell'alimentazione sia collegato alla scheda di prolunga.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e controllare che il PC si avvii.5 Può essere necessario ripristinare i parametri di configurazione predefiniti (vedi pagina 22).
	La batteria interna funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Impostare l'ora del PC (vedere manuale del sistema operativo).2 Spegner e tenere spento il PC per un'ora.3 Riavviare il PC e vedere se l'ora è esatta.4 Se non lo è, sostituire la batteria con una nuova (vedere pagina 58).
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.
	La scheda di sistema funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e vedere se il PC funziona.
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

Se compare un errore del test della porta seriale o parallela

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del test della porta.	La porta sia stata correttamente configurata nel programma <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere il PC. 2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2. 3 Controllare che la porta sia attivata in Integrated I/O Ports del menu Advanced.
	Tutti i dispositivi siano collegati correttamente e accesi.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner il PC. 2 Inserire i cavi nei connettori previsti sul pannello posteriore del PC. 3 Accendere il PC e i dispositivi esterni.
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.
Se il PC continua ad avere problemi...		
	Lanciare DiagTools.	Vedere pagina 10.
	La scheda di sistema funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. 4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se il PC funziona. 5 Se la porta funziona, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per altre informazioni.
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

1 Soluzione dei problemi

Altri problemi di configurazione

Altri problemi di configurazione

Problema	Controllare..	Come
I test automatici riportano un messaggio di errore (non descritto in precedenza).	Le impostazioni del programma <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none">1 Accendere e riavviare il PC.2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2.3 Verificare che le impostazioni del programma Setup siano corrette.
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un disco floppy di sistema per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 31.
Potrebbe trattarsi di un problema audio o di rete.		Scaricare i driver più recenti dal sito web HP : www.hp.com/go/vectrasupport
Il disco rigido potrebbe essere frammentato o contenere errori.		Usando System Tools del sistema operativo deframmentare il disco rigido o eseguire una ScanDisk.
Se il PC continua a dare errore...		
E' possibile che i parametri di configurazione siano corrotti. Ripristinare quelli predefiniti.		<ol style="list-style-type: none">1 Spegnerne il PC e staccare il cavo di alimentazione.2 Togliere il coperchio.3 Spostare l'interruttore 5 (Clear CMOS) della scheda di sistema su ON per azzerare la configurazione.4 Rimettere il coperchio e collegare il cavo.5 Accendere il PC (la CMOS si azzererà).6 Aspettare che il PC si avvii. Comparirà un messaggio che avverte che la configurazione è stata azzerata.7 Spegnerne il PC, staccare il cavo di alimentazione e togliere il coperchio.8 Spostare l'interruttore 5 (Clear CMOS) della scheda di sistema su OFF per riabilitare la configurazione.9 Rimettere il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione.10 Accendere il PC. La maggiore lentezza che si riscontrerà è dovuta all'acquisizione dei parametri di configurazione predefiniti.11 Premere F2 per entrare in <i>Setup</i>, aggiornare i campi necessari, come data e ora, salvare e uscire da <i>Setup</i>. Il PC si avvierà con la nuova configurazione.

Impossibile spegnere il PC

Problema	Controllare che...	Come
Il PC produce un ronzio o un bip quando si preme il pulsante di accensione.	Il PC sia in modalità pausa/riposo, nel qual caso lo spegnimento provocherebbe la perdita di dati o informazioni.	Spostare il mouse o premere un tasto qualsiasi per vedere se il PC si "sveglia". Se il PC non si sveglia e continua a non spegnersi premendo il pulsante di accensione, scollegarlo direttamente dall'alimentatore.
Il PC <i>non</i> produce ronzii o bip quando si preme il pulsante di accensione, ma continua a non spegnersi.	Tutti i dati siano stati salvati e si sia usciti da tutti i programmi.	<ol style="list-style-type: none">1 Salvare i dati e uscire da tutti i programmi (se possibile).2 Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC si spegnerà.

1 Soluzione dei problemi

Se si è scordata la password

Se si è scordata la password

NOTA

Seguire queste istruzioni solo se le password sono state impostate nel programma *Setup*.

Problema	Soluzione
Si è scordata la password utente.	<ol style="list-style-type: none">1 Spegnerne il PC.2 Riavviarlo. Alla richiesta di fornire una password, fornire la password amministratore.3 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2.4 Fornire la password amministratore per accedere al programma <i>Setup</i>.5 Entrare nel menu Security.6 Entrare nel campo Set User Password e impostare una nuova password utente, che sostituirà la vecchia dimenticata.7 Premere F3 per salvare la nuova password e uscire da <i>Setup</i>.
Si è scordata la password amministratore	<ol style="list-style-type: none">1 Spegnerne il PC e staccare il cavo di alimentazione.2 Togliere il coperchio dal computer.3 Spostare l'interruttore 4 della scheda di sistema su ON.4 Accendere il PC e fargli completare la routine di avvio. Comparirà un apposito messaggio.5 Spegnerne il computer.6 Spostare l'interruttore 4 su OFF.7 Rimettere il coperchio sul computer.8 Accendere il PC e fargli completare la routine di avvio.9 Al termine dei test automatici all'accensione, premere F2 quando viene chiesto di usare il programma <i>Setup</i>.10 Impostare le nuove password utente e amministratore.11 Premere F3 per salvare le nuove password e uscire da <i>Setup</i>.

Se si hanno problemi con la rete locale

Problema	Soluzione
La rete locale non funziona	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che nel menu Advanced ⇨ PCI Configuration del programma <i>Setup</i> sia attivato Integrated Network Interface. Controllare che non ci siano conflitti di IRQ con altri dispositivi.
La funzione di risveglio da rete non funziona.	Controllare che nel menu Power del programma <i>Setup</i> l'opzione Power On Network Interface sia attivata.
Si è installata una scheda di rete che supporta la funzione di risveglio da rete e la funzione non produce alcun effetto.	Sulla scheda di sistema manca il connettore per il risveglio da rete. Questo PC HP non supporta il risveglio con le schede accessorie di rete.
La scheda accessoria di rete locale è installata ma non funziona.	<p>Controllare che:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Nel menu Advanced ⇨ PCI Configuration del programma <i>Setup</i> l'opzione Integrated Network Interface sia disattivata. 2 Non ci siano conflitti di IRQ con altri dispositivi. 3 La scheda accessoria sia correttamente inserita nello slot. 4 Non ci siano piedini piegati. 5 Siano stati installati i driver previsti (vedere il sito web del costruttore della scheda). 6 I campi attinenti del programma HP <i>Setup</i> abbiano le impostazioni corrette. 7 La procedura di installazione del software sia stata seguita correttamente.

1 Soluzione dei problemi

Se si hanno problemi di IRQ

Se si hanno problemi di IRQ

Problema	Soluzione
Si è installata una scheda accessoria che però non funziona	Controllare che: <ol style="list-style-type: none">1 La scheda accessoria sia inserita correttamente nel suo slot.2 Non ci siano piedini piegati.3 Sia stati installati i driver previsti (controllare nel sito web del costruttore della scheda).4 I campi attinenti del programma HP Setup siano impostati correttamente.5 La procedura di installazione del software sia stata seguita correttamente.
Si è installata una scheda audio ed è comparso un messaggio che informa della mancanza di IRQ (Interrupt Request) disponibili per la scheda.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che siano state seguite le istruzioni relative all'installazione, che accompagnano la scheda.• Verificare se la nuova scheda accessoria supporta gli interrupt condivisi e se possibile implementarne uno (consultare il manuale della scheda accessoria per maggiori informazioni).• Estrarre la nuova scheda accessoria.
Se si hanno ancora problemi	
	Per le schede accessorie ISA sotto Windows NT: <ol style="list-style-type: none">1 Riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra.2 Riservare un IRQ alla scheda accessoria. Allo scopo sono previsti gli IRQ 5, 9, 10 e 11. Per eseguire l'operazione, entrare nel menu Advanced ➔ ISA Resource Exclusion del programma <i>Setup</i> e riservare l'IRQ prescelto.3 Nel menu Principale, impostare PnP Operating System su NO.4 Premere il tasto F3 per salvare le modifiche e uscire da <i>Setup</i>.5 Ripetere l'installazione di Windows per la scheda accessoria e controllare che venga reinstallato anche Service Pack.

NOTA

I sistemi operativi Plug and Play, come Windows 95 e Windows 98 sono normalmente in grado di allocare gli IRQ utilizzati in base all'hardware installato nel PC.

Se il PC ha un problema audio

Problema	Soluzione
Manca l'audio in tutte le applicazioni eseguite.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Controllare che altoparlanti e cuffie siano collegati correttamente. 2 Controllare che nel menu Advanced ⇨ Integrated Audio Interface del programma <i>Setup</i> l'interfaccia audio integrata sia attivata. 3 Controllare che il driver audio sia stato installato (sotto alcuni sistemi operativi, nell'angolo inferiore destro dello schermo compare un piccolo altoparlante). 4 Fare doppio clic sull'icona dell'altoparlante per verificare che il livello dell'audio sia stato impostato in modo da essere udibile e che non sia selezionato il pulsante Mute. 5 Controllare che non ci siano conflitti hardware con altri dispositivi e in questo caso allocare le risorse tramite il BIOS. Per farlo, controllare che il campo PnP Operating System sia su NO e riservare un IRQ disponibile all'altro dispositivo nel menu Advanced ⇨ ISA Resource Exclusion del programma <i>Setup</i> del PC.
L'ingresso audio da microfono è troppo basso o manca l'audio completamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che le specifiche del microfono soddisfino quelle dei componenti audio a 16 bit. Il microfono deve essere del tipo electret a 600-ohm. 2 Fare doppio clic sull'icona dell'altoparlante e controllare che sia selezionata l'opzione Microfono e che il livello del volume sia alto abbastanza da risultare udibile. Controllare che l'opzione Bilanciamento microfono risulti selezionata in Multimedia del menu Avvio.
Il PC si blocca durante la registrazione.	<p>L'audio digitale non compresso può produrre l'esaurimento dello spazio su disco. Un minuto di audio stereo registrato con una risoluzione di 44 kHz può arrivare, ad esempio, ad occupare circa 10.5 MB. Prima di registrare, quindi, verificare che lo spazio su disco sia sufficiente.</p> <p>La compressione dei dati può ridurre lo spazio necessario. La compressione hardware A-law e μ-law usata dall'interfaccia audio consente di campionare l'audio a una risoluzione di 16 bit, ma generando la stessa quantità di dati di un campione a 8 bit.</p>
La scheda audio appena installata non funziona.	Se si installa una scheda audio, è necessario disattivare l'audio integrato del PC. Per farlo, entrare in Advanced ⇨ Integrated Audio Interface del programma <i>Setup</i> del PC.
I vecchi giochi per DOS non funzionano	L'audio PCI non è compatibile SoundBlaster. Per usare i giochi per DOS è necessario installare una scheda ISA.

1 Soluzione dei problemi

Se il PC ha un problema software

Se il PC ha un problema software

Problema	Soluzione
La spia di alimentazione è accesa, ma certi programmi non funzionano.	<ul style="list-style-type: none">• Consultare la documentazione del software applicativo e/o quella del sistema operativo per sapere come intervenire.• Se il software funziona, ma non correttamente, provare a salvare i dati non ancora salvati, chiudere tutte le applicazioni e rilanciarlo. Se continua a non funzionare, riavviare il PC e provare a rilanciarlo.• Reinstallare il software.• Se il problema persiste, contattare i servizi di assistenza del produttore del software.
La data e l'ora non sono esatte.	<p>La data e l'ora possono non essere corrette per due ragioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• L'ora è cambiata per effetto dell'ora legale.• Il PC è stato scollegato dalla presa troppo a lungo e la batteria si è scaricata. <p>Per cambiare la data o l'ora, usare i programmi di utilità del sistema operativo o il programma <i>Setup</i>. Se necessario, installare una nuova batteria (vedere a pagina 58).</p>

Se si hanno problemi a usare il simbolo dell'Euro

Se la tastiera ha un tasto con il simbolo dell'Euro, può essere usata solo con i sistemi operativi e le applicazioni che supportano questa funzione.

- Solo i sistemi operativi più recenti, come Windows 98, integrano il riconoscimento automatico del simbolo, anche se solo in certe lingue.
- Non tutte le applicazioni supportano il simbolo dell'Euro.
- Non tutti i font contengono il carattere Euro.

Per gli utenti di Windows 95 e Windows NT

Windows NT 4.0 e Windows 95 non integrano il supporto per l'Euro. Per maggiori informazioni su come attivare il simbolo Euro, consultare nel sito web di Microsoft le informazioni disponibili in:

www.microsoft.com/windows/euro.asp

Configurazione della tastiera

Per configurare la tastiera, entrare in **Impostazioni** ⇨ **Pannello di controllo** del menu **Avvio**. Fare doppio clic su **Tastiera** e selezionare **Lingua** in **Proprietà - Tastiera**. Fare clic su **Aggiungi**, selezionare il paese corrispondente alla tastiera e fare clic su **OK**. Quindi fare ancora clic su **OK** per uscire da **Pannello di controllo**.

Recupero del contenuto del disco rigido

Nell'improbabile caso di rottura del disco rigido, esiste la possibilità di recuperare tutto il software precaricato utilizzando il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* che accompagna il PC. In particolare, grazie ad esso è possibile recuperare ad esempio:

- Windows 95 o Windows NT 4.0 e Service Pack.
- Tutti i driver forniti da HP (i driver video, IDE e LAN).
- Tutte le applicazioni di gestione prodotte da HP (per esempio HP TopTools e HP DiagTools).

NOTA

La procedura di recupero non permette invece di recuperare il software installato sul PC successivamente e tutti i dati personali generati da applicazioni installate sul computer successivamente.

Recupero da CD-ROM del software precaricato

Con il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* è possibile modificare o riconfigurare il sistema operativo e reinstallare driver o altri componenti software installati in fabbrica. I percorsi da seguire sono i seguenti (D: è la lettera di unità assegnata all'unità CD-ROM):

- **D:\Win95** per Windows 95 (file CAB)
- **D:\I386** per Windows NT 4.0
- **D:\Drivers** per i driver
- **D:\Applications** per le applicazioni e gli altri componenti software.

Reinstallazione di Windows NT Service Pack

Dopo aver reinstallato i driver o riconfigurato il sistema operativo, è necessario installare il Service Pack, reperibile nella directory **D:\I386\SPx** del *CD-ROM di diagnostica e ripristino*. Per installare il Service Pack, fare doppio clic sul file **SP4I386.EXE** o **UPDATE.EXE**, secondo il caso.

Sostituzione del disco rigido

Se il disco rigido si è rovinato e non è più utilizzabile, va sostituito con un disco nuovo (vedere “Potenziamento dell’unità disco rigido” a pagina 48).

Se il disco rigido da installare è nuovo, è necessario crearne le partizioni ed eseguirne la formattazione (per le procedure da seguire, vedere la documentazione del sistema operativo).

Problemi con il BIOS

Molti problemi del PC possono essere risolti semplicemente aggiornando (eseguendo il “flashing”) il BIOS (Basic Input Output System) del PC, cioè quella serie di routine che attribuiscono al PC le sue caratteristiche operative fondamentali.

Aggiornamento del BIOS del PC

L’aggiornamento del BIOS è un’operazione molto semplice che consiste nell’avviare il PC da un disco floppy che contiene un BIOS più recente.

Il BIOS più recente del proprio PC può essere scaricato, assieme alle istruzioni di aggiornamento, dal sito web HP Support all’indirizzo www.hp.com/go/vectrasupport.

Recupero in caso di errore di aggiornamento del BIOS

Anche se la procedura di aggiornamento del BIOS è ben protetta, esiste sempre la possibilità di un malfunzionamento, che si può verificare, ad esempio, in caso di interruzione della corrente elettrica durante la procedura. Per evitare di dover sostituire la scheda madre per un danno alla EEPROM, per ripristinare il contenuto di quest’ultima eseguire le operazioni seguenti:

- 1 Creare un disco floppy di sistema in MS-DOS.
- 2 Copiare l’immagine del BIOS necessario (per esempio, **HZxxxx.FUL**) e **phlash.exe** e **platform.bin** sul nuovo disco.

1 Soluzione dei problemi

Problemi con il BIOS

- 3 Nel file **AUTOEXEC.BAT** del dischetto aggiungere la riga:
Phlash/c/mode=3 HZxxxx.FUL.
- 4 Togliere il coperchio dal PC e spostare l'interruttore 2 della scheda di sistema (BIOS Crisis Recovery) su ON.
- 5 Rimettere il coperchio al PC e inserire il disco floppy nell'unità disco.
- 6 Accendere il PC per aggiornare il BIOS.
Al termine dell'aggiornamento verrà emesso un lungo bip.

NOTA

Nella modalità di aggiornamento del BIOS il pulsante di accensione è protetto e al termine della procedura appare inattivo.

Per spegnere il sistema dopo l'aggiornamento, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 4 secondi.

- 7 Spegnere il PC e togliere il coperchio.
- 8 Rimettere l'interruttore 2 della scheda di sistema (BIOS Crisis Recovery) su OFF e rimettere il coperchio al PC.

Programma HP Setup

Seguire le istruzioni qui riportate per controllare la configurazione del computer la prima volta che si usa il PC.

Prima accendere o riavviare il PC

Se il PC è spento, accendere il video e quindi il PC.

Se il PC è già acceso, salvare i dati, uscire da tutti i programmi e riavviare il PC. Sotto Windows NT 4.0, Windows 95 e Windows 98, usare il comando **Chiudi sessione - Riavvia il sistema** nel menu **Avvio**. Il comando fa uscire automaticamente dal sistema operativo e riavvia il PC. Per sistemi operativi quali Windows NT 3.51, è necessario uscire dal sistema operativo, arrestarlo manualmente e poi spegnere il PC con il pulsante di accensione.

Per entrare nella Schermata riepilogativa HP

Mentre compare a video il logo *Vectra*, premere **Esc** per entrare nella Schermata riepilogativa HP. La schermata rimane visibile solo per pochi secondi, ma può essere bloccata per il tempo desiderato premendo il tasto **Pausa**.

La Schermata riepilogativa HP mostra la configurazione di base del PC, come ad esempio la quantità di memoria principale.

Per entrare in *Setup*

Per entrare subito nel programma *Setup* quando compare il logo *Vectra* (e saltare la schermata riepilogativa), premere **F2** invece di **Esc**.

Il programma *Setup* consente di visualizzare e modificare la configurazione del PC, ad esempio le password e la modalità standby (risparmio di energia), le impostazioni degli IRQ e l'ordine di avvio dei dispositivi.

Ordine di avvio dei dispositivi

Menu Avvio solo per avvio corrente

Il menu di avvio corrente Boot fornisce l'ordine dei dispositivi da cui il PC tenta di avviarsi (per esempio, prima l'unità a dischetto, poi l'unità CD-ROM, quindi l'unità a disco rigido e infine la rete). Da questo menu si può scegliere il dispositivo *per l'avvio corrente*.

Per accedere al menu di avvio corrente Boot

Per accedere al menu di avvio corrente Boot mentre il logo *Vectra* compare a video, premere **F8**.

Menu Boot per avvio predefinito

E' inoltre possibile entrare nel programma *Setup* e modificare l'ordine di avvio per *tutte le procedure di avvio*. Per farlo andare al sottomenu "Boot Device Priority" del menu Boot nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio.

Menu Boot per unità a disco rigido

Si può inoltre selezionare dal programma *Setup* l'unità a disco rigido da cui avviare il sistema se c'è più di un'unità a disco rigido installata. Per farlo andare al sottomenu "Hard Disk Drives" del menu Boot del programma *Setup*.

NOTA

Se il PC è equipaggiato con un'unità disco rigido IDE, alla prima accensione si avvierà dal disco rigido.

Altri problemi con le unità disco

Questo paragrafo contiene altre informazioni su come affrontare i problemi legati all'uso delle unità disco.

ATTENZIONE

Prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi o le selezioni dei ponticelli, controllare che il cavo di alimentazione e quelli di telecomunicazione siano stati scollegati.

Per evitare scosse o per impedire alla luce al laser di ferire gli occhi, non aprire la scatola dell'unità CD-ROM. Per la manutenzione, rivolgersi esclusivamente a personale qualificato. I requisiti di alimentazione e la lunghezza d'onda sono indicati sull'etichetta del CD-ROM. Il PC è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo l'unità laser.

Se l'unità disco floppy non funziona

- 1 Controllare che il disco floppy usato sia formattato e sia inserito correttamente.
- 2 Controllare che l'opzione Flexible Disk Drives/Floppy Disk controller sia correttamente configurata nel menu **Advanced** del Setup.
- 3 Pulire l'unità utilizzando l'apposito kit di pulizia.
- Controllare che l'unità sia stata abilitata nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio.
 - Il campo **Flexible disks** del sottomenu **Hardware Protection** (gruppo menu **Security**) in *Setup* deve essere **unlocked**.
 - Il campo **Start from floppy** del sottomenu **Boot Devices Security** (gruppo menu **Security**) in *Setup* deve essere attivato.
 - Il campo **Write on flexible disks** nel sottomenu **Hardware Protection** (gruppo menu **Security**) in *Setup* deve essere **unlocked**.
- 4 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente.

Se l'unità disco rigido non funziona

- Se si riceve un messaggio di allerta S.M.A.R.T., significa che l'unità disco rigido è difettosa. Eseguire un backup immediato dei dati e contattare l'assistenza HP all'indirizzo web **www.hp.com/go/vectrasupport** per richiedere la sostituzione dell'unità.
- Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano ben collegati (vedere Connettori delle unità disco a pagina 46).
- Controllare che l'unità disco rigido sia su **unlocked** (vedere il sottomenu **Hardware Protection** (gruppo menu **Security**) in **HP Setup**, cui si accede premendo **F2** all'avvio). In **Setup** c'è inoltre un'opzione che permette di disattivare/attivare l'avvio da unità disco rigido (vedere il sottomenu **Boot Devices Security** del gruppo menu **Security** in **Setup**).
- Controllare che l'unità disco rigido sia stata rilevata (vedere nel sottomenu **IDE Devices** del gruppo menu **Advanced** in **Setup**, cui si accede premendo **F2** all'avvio).
- Se si usa il controller IDE integrato, controllare che il Bus IDE su scheda sia abilitato (vedere il sottomenu **IDE Devices** nel gruppo menu **Advanced** del programma **Setup**, cui si accede premendo **F2** all'avvio).

Se la spia di attività del disco rigido non funziona

Se la spia di funzionamento del disco rigido non lampeggia quando il PC accede al disco rigido:

- Verificare che il connettore del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema.
- Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati.

NOTA

Se si usa un'unità disco rigido con una scheda controller (ad esempio, un disco rigido SCSI), quando il PC accede al disco rigido la spia di attività **non** lampeggia.

Se l'unità CD-ROM ha un problema

L'unità CD-ROM non funziona

- 1 Controllare che tutti i cavi (dati, alimentazione e audio) siano correttamente collegati.
- 2 Verificare che nell'unità sia inserito un CD-ROM.
- 3 Verificare che l'ottica dell'unità non sia sporca o danneggiata.
 - Verificare che l'unità sia dichiarata nel programma HP Setup (**Advanced** ⇨ **IDE Devices**), cui si accede premendo **F2** all'avvio.
 - Verificare che il parametro **Local Bus IDE Adapter** sia impostato su **Both, IRQ 14/15** del programma HP Setup (**Advanced** ⇨ **IDE Devices**), cui si accede premendo **F2** all'avvio.
- 4 Per avviare il sistema da CD-ROM, controllare che:
 - Sia attivata l'opzione **Start From IDE CD-ROM** del programma HP Setup (**Security** ⇨ **Boot Devices Security**), cui si accede premendo **F2** all'avvio.
 - **ATAPI CD-ROM** sia posto prima di **Hard Drive** nel programma HP Setup (**Boot** ⇨ **Boot Device Priority**) cui si accede premendo **F2** all'avvio.
 - **Removable Media** abbia la priorità dopo aver premuto **F8** all'avvio.
- 5 Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il CD-ROM.

L'unità CD-ROM non risponde

Se l'unità CD-ROM sembra non funzionare, provare ad accedere al disco facendo clic sull'icona dell'unità CD-ROM o sulla lettera assegnatale dal sistema operativo.

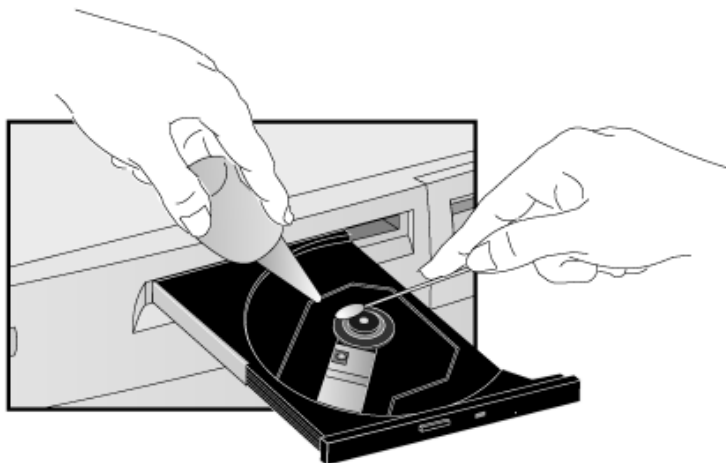
1 Soluzione dei problemi

Altri problemi con le unità disco

Cura e pulizia

AVVERTENZA

Per evitare di danneggiare l'ottica dell'unità CD-ROM, non premere troppo in quella zona.



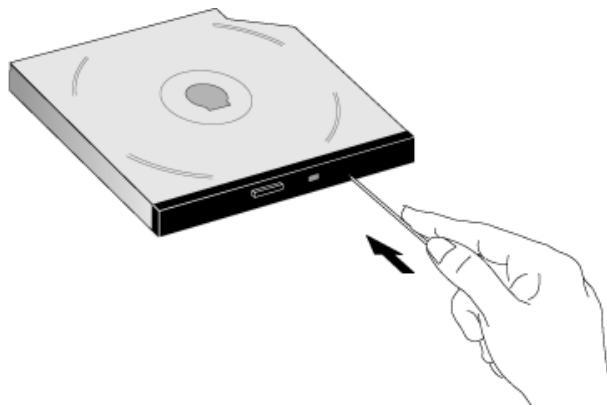
- 1 Se sulla lente si intravedono piccoli corpuscoli, soffiarli via con una bomboletta d'aria.
- 2 Se si notano impronte o segni di grasso, pulire con un batuffolo di cotone imbevuto di B4 No.2 (Nihon Menbo).

L'unità CD-ROM non si apre

Se non si riesce a togliere un CD-ROM dalla relativa unità (come in caso di interruzione della corrente) usare il pulsante di espulsione manuale.

Per espellere il CD-ROM con il pulsante di espulsione manuale:

- 1 Premere il pulsante di espulsione con un piccolo oggetto appuntito, come la punta di una graffetta.



- 2 Il cassetto dell'unità CD-ROM si sblocca aprendosi leggermente. Aprire completamente il cassetto e togliere il disco.
- 3 Per chiudere il cassetto dell'unità CD-ROM spingerlo con delicatezza e senza forzare. E' possibile che il cassetto non si chiuda del tutto fino a quando l'unità non è completamente funzionante (ad esempio, quando viene ridata la corrente).

Servizi di informazioni e assistenza Hewlett-Packard

Per avere informazioni sul servizio di assistenza e supporto HP visitare il sito web HP all'indirizzo:

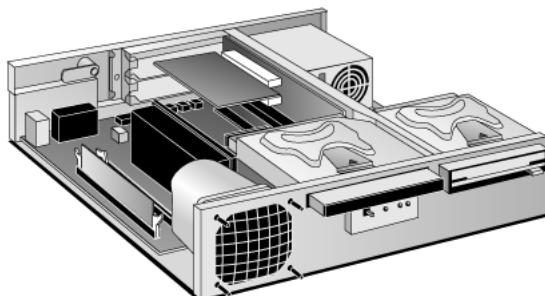
www.hp.com/go/vectrasupport.

Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza

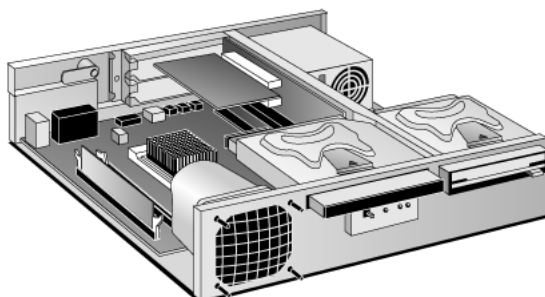
Prendere un pezzo di carta e annotare tutte le informazioni riportate qui di seguito. Si aiuterà il personale di assistenza HP a gestire il problema in modo rapido ed efficiente:

Descrizione del PC	
Numero di modello	Vedere etichetta sul lato inferiore destro del PC (vedere a pagina iv).
Numero di serie	Vedere etichetta sul lato inferiore destro del PC (vedere a pagina iv).
RAM <ul style="list-style-type: none"> Numero di megabyte installati RAM HP o RAM di altra marca 	<ul style="list-style-type: none"> La RAM è nella Schermata riepilogativa, cui si accede premendo Esc durante l'avvio. Potrebbero esserci problemi di compatibilità con le RAM non HP.
Domande sul problema	
Scrivere una breve descrizione del problema	
Frequenza	Con quale frequenza si presenta il problema?
Durata del funzionamento corretto	Per quanto tempo il PC ha funzionato correttamente?
Modifiche recenti al PC	Sono state fatte recentemente delle modifiche al PC?
Configurazione hardware	
Quale versione del BIOS è utilizzata?	La versione è riportata nella Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo Esc all'avvio.
Sono stati modificati parametri del BIOS?	Il problema si è presentato dopo le modifiche al BIOS fatte con il programma Setup?
Fare un elenco degli slot e degli interrupt usati dalle schede accessorie (per esempio, schede di rete, audio e SCSI).	Serve a verificare eventuali conflitti di interrupt. Gli IRQ e i numeri di slot compaiono lanciando il programma DiagTools (vedere a pagina 10) e guardando nella Schermata riepilogativa, cui si accede premendo Esc durante l'avvio.
Sistema operativo	
E' usato il sistema operativo originale del PC?	
Se no, qual è la versione del sistema operativo?	Selezionare Impostazioni ➔ Pannello di controllo in Avvio e fare clic sull'icona Sistema . La versione del sistema operativo è visualizzata sotto Sistema.
Messaggi di errore generati dal sistema operativo?	Trascrivere il testo esatto del messaggio.
Errori durante l'avvio (testi automatici all'accensione). Il test viene eseguito su tutti i componenti installati.	I messaggi dei test vengono visualizzati a video o segnalati con bip.

Con processore Pentium



Con processore Celeron



Espandibilità:

Allogg. accesso frontale Slim

Per unità CD-ROM slim
(già installa su alcuni modelli)

Unità disco rigido

L'unità può essere sostituita
con una più grande

Moduli di memoria principale

(solo SDRAM da 100 MHz)

Due moduli di memoria per espandere
fino a 512 MB

Fino a due schede accessorie

Installazione o sostituzione di accessori nel PC

Il capitolo spiega in dettaglio come si installano nel PC accessori come la memoria di espansione, le schede accessorie o altre unità disco (per maggiori informazioni sugli accessori supportati, visitare il sito web HP www.hp.com/go/vectraaccessories).

Prima di iniziare

Prima di installare qualsiasi componente leggere quanto segue:

ATTENZIONE

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

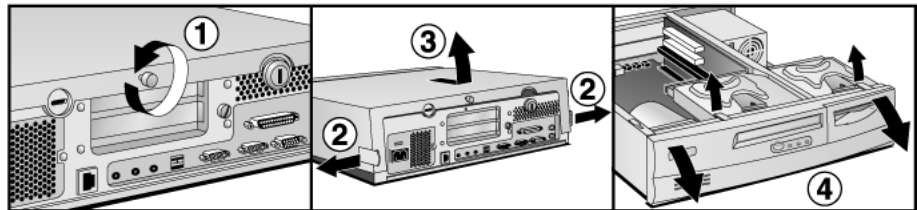
AVVERTENZA

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile.

Il coperchio e il pannello frontale

Rimozione del coperchio Prima di togliere il coperchio, spegnere il video e il PC, scollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazione e, se necessario, sbloccare il coperchio sul pannello posteriore.

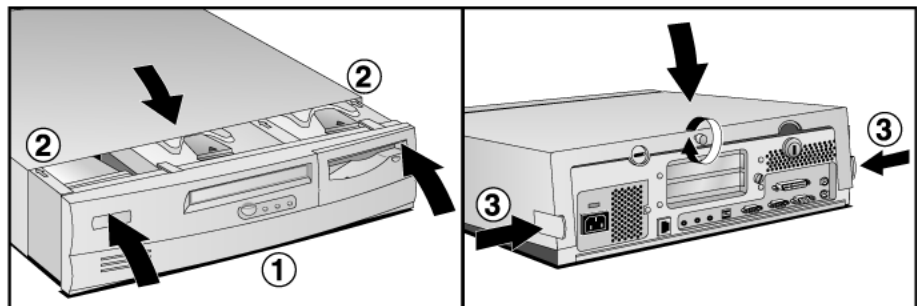
- 1 Svitare la vite sul retro del PC, aprire i due fermi posteriori e far scorrere il coperchio in avanti fino a toglierlo.
- 2 Per sostituire la ventola, togliere anche il pannello frontale.



Riposizionamento del coperchio

Prima di rimettere il coperchio, controllare che tutti i cavi interni siano correttamente collegati e instradati.

- 1 Se necessario, rimettere il pannello frontale.
- 2 Allineare il coperchio secondo le frecce e riposizionarlo.



- 3 Chiudere i fermi sul retro del PC e stringere la vite.
- 4 Se necessario, bloccare il coperchio sul retro del PC.

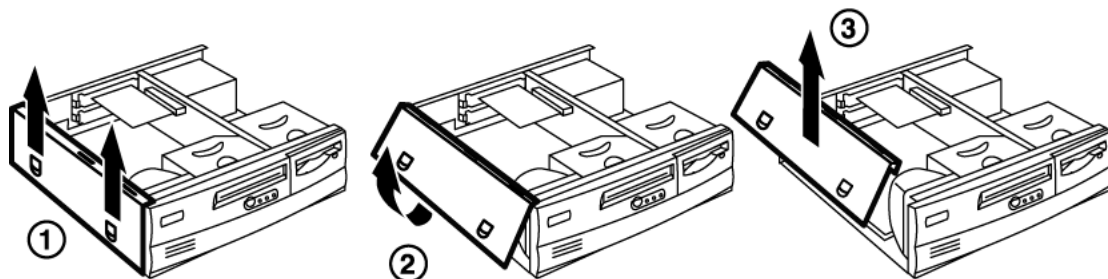
2 Installazione o sostituzione di accessori nel PC

Etichetta dentro il PC

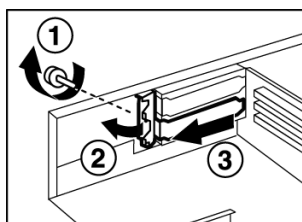
Etichetta dentro il PC

Il PC contiene un'etichetta che può essere usata come guida per l'installazione di accessori e la sostituzione di componenti.

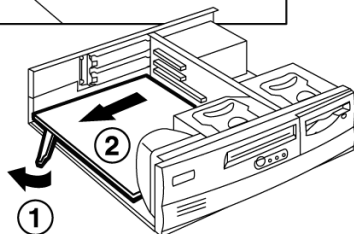
Indica come togliere il pannello laterale.



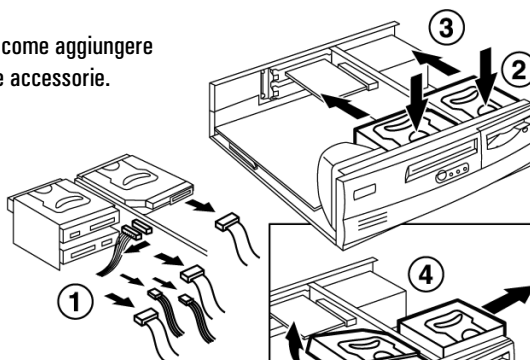
Indica come togliere le unità disco rigido, floppy e CD-ROM.



Indica come si estrae la scheda di sistema.



Indica come aggiungere schede accessorie.



Indica come si staccano i cavi dati e di alimentazione prima di togliere le unità disco rigido, floppy e CD-ROM.

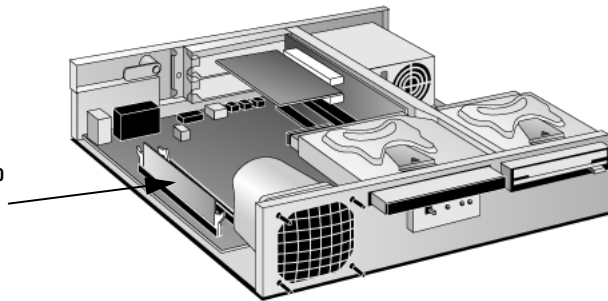


Espansione della memoria principale

AVVERTENZA

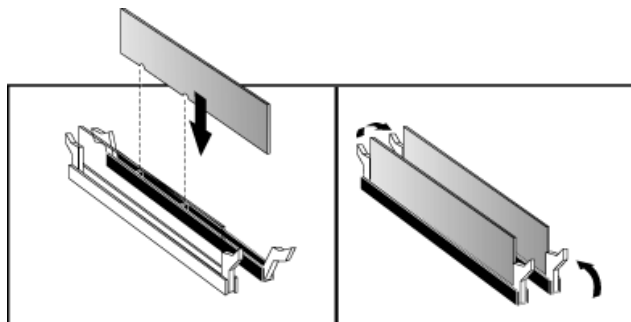
L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi afferrare l'accessorio per i bordi avendo cura di non toccare i suoi componenti e connettori.

Ubicazione della memoria principale — i moduli possono essere installati in uno qualunque dei due slot.



E' possibile installare fino a 512 MB di SDRAM a 100 MHz (due moduli da 256 MB). La memoria principale è disponibile in moduli da 32, 64, 128 e 256 MB non-ECC.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Inserire il nuovo modulo (allineandolo) e chiudere le due linguette.



- 3 Rimettere il coperchio (come descritto in questo capitolo).

2 Installazione o sostituzione di accessori nel PC

Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa

Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa

ATTENZIONE

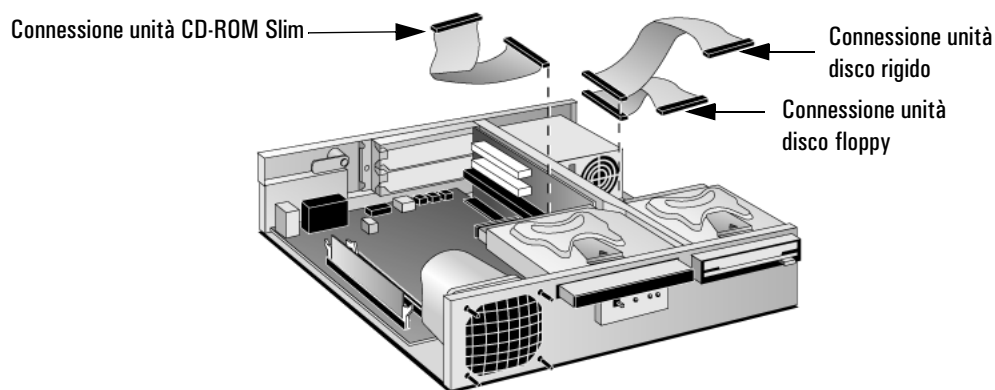
Per sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.



AVVERTENZA

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile.

Connettori delle unità disco

Le unità interne, come le unità disco rigido e CD-ROM, devono essere collegate ai cavi dati e/o di alimentazione. Nel sostituirle, controllare quindi che vengano usati i connettori giusti.



Connettori alimentazione	Quantità nel desktop	Usati per
	1	Unità disco rigido
	1	Unità disco floppy

NOTA

L'unità CD-ROM Slim non ha un connettore di alimentazione speciale.

Quali connettori dati IDE usare?

All'interno del PC ci sono tre cavi dati, due dei quali destinati ai dispositivi IDE:

- Un cavo per unità a disco rigido IDE (Integrated Drive Electronics).
- Un secondo cavo per unità IDE che supporta un solo dispositivo IDE slim e va usato per collegare l'eventuale unità CD-ROM Slim.
- Un terzo cavo non IDE con connettore per unità disco floppy.

I cavi dati IDE consentono di collegare alla scheda di sistema fino a due dispositivi IDE.

Scelta dell'unità disco rigido di avvio

Per selezionare l'unità disco rigido IDE da cui avviare il sistema, è necessario entrare nel programma *Setup* ed entrare nel sottomenu "Hard Disk Drives" del menu Boot.

2 Installazione o sostituzione di accessori nel PC

Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa

Potenziamento dell'unità disco rigido

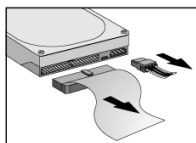
AVVERTENZA

Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

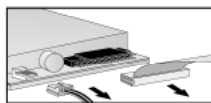
Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

Nel vassoio può essere installata un'unità disco rigido da 3.5 pollici.

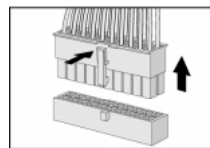
- 1 Togliere il coperchio dal computer (come descritto in questo capitolo).
- 2 Togliere tutti i connettori dall'unità.



Unità disco rigido

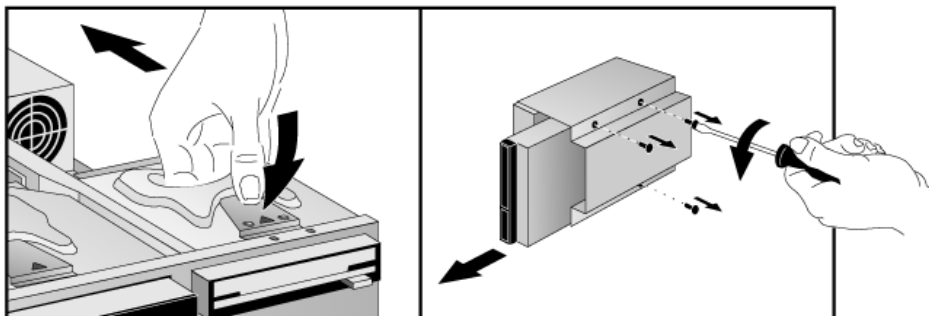


Unità disco floppy



Alimentazione principale

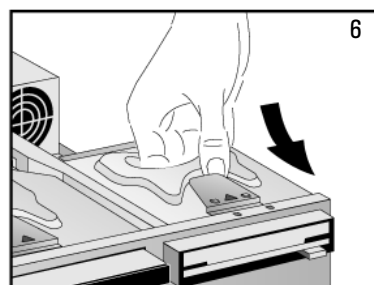
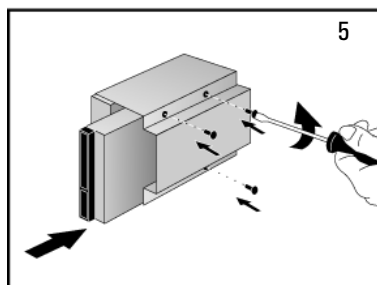
- 3 Premere il fermo su lato superiore del vassoio e farlo scorrere indietro fino a toglierlo.
- 4 Allentare le viti dal fondo del vassoio e togliere l'unità disco rigido.



AVVERTENZA

Fare attenzione a manipolare l'unità disco rigido durante l'installazione. Basta una caduta di pochi centimetri per rovinarla.

- 5 Far scorrere la nuova unità disco sul vassoio (con il giusto orientamento) e stringere le viti.
- 6 Riposizionare il vassoio.



- 7 Collegare tutti i connettori dati e di alimentazione.
- 8 Rimettere il coperchio (come descritto in questo capitolo).
- 9 Verificare la nuova configurazione controllando la Schermata riepilogativa HP. Per accedere alla schermata, premere **Esc** quando durante l'avvio compare il logo *Vectra*.

NOTA

Per avviare dall'unità appena installata, controllare che il programma *Setup* sia stato configurato a questo scopo. Controllare inoltre che sia stato installato il sistema operativo e i driver previsti. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* fornito con il PC. I driver HP più recenti sono inoltre disponibili nel sito web HP all'indirizzo www.hp.com/go/vectrasupport.

Potenziamento dei supporti removibili

ATTENZIONE

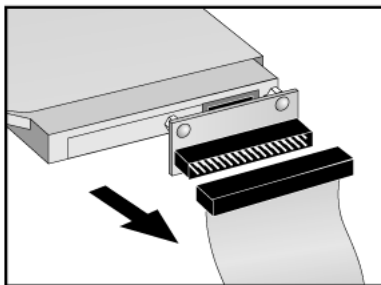
Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

I dispositivi a supporto removibile, come le unità CD-ROM Slim, hanno bisogno dell'accesso frontale. L'unità CD-ROM Slim va quindi installata nell'alloggiamento ad accesso frontale in dotazione.

Unità CD-ROM Slim

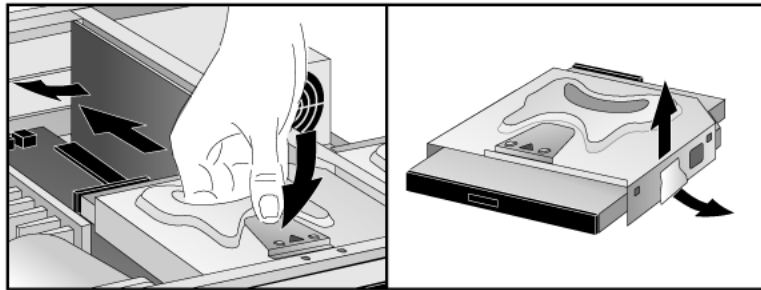
Per sapere se è necessario impostare ponticelli o seguire procedure di installazione particolari, consultare il manuale dell'unità. Quindi:

- 1 Togliere il coperchio dal computer (come descritto in questo capitolo).
- 2 Togliere il connettore dall'unità

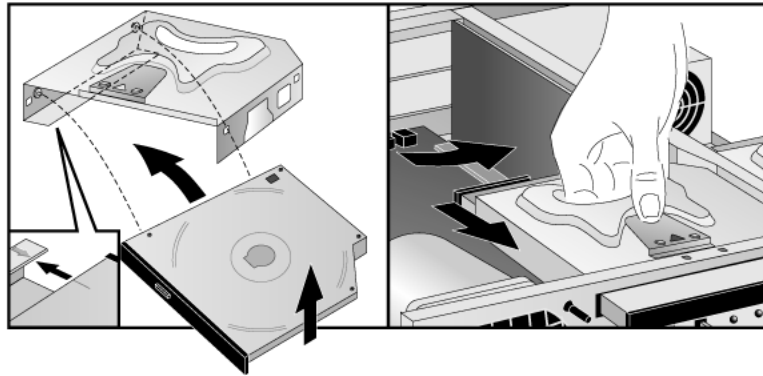


- 3 Premere il gancio in cima al vassoio dell'unità e farlo scorrere all'indietro fino a toglierlo.

- 4 Sbloccare l'unità CD-ROM per staccarla dal vassoio.



- 5 Allineare la nuova unità CD-ROM con le frecce indicate sul vassoio e riposizionarla.
- 6 Riposizionare il vassoio dell'unità.



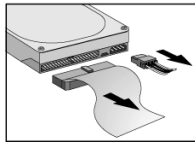
- 7 Fissare il connettore dell'unità.
- 8 Rimettere il coperchio (come descritto in questo capitolo).
- 9 Verificare la nuova configurazione controllando la Schermata riepilogativa HP. Per accedere alla schermata, premere **Esc** quando durante l'avvio compare il logo *Vectra*.

2 Installazione o sostituzione di accessori nel PC

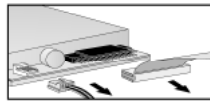
Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa

Unità disco floppy

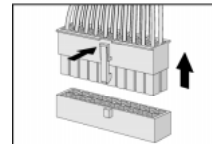
- 1 Togliere il coperchio dal computer (come descritto in questo capitolo).
- 2 Togliere tutti i connettori dall'unità.



Unità disco rigido

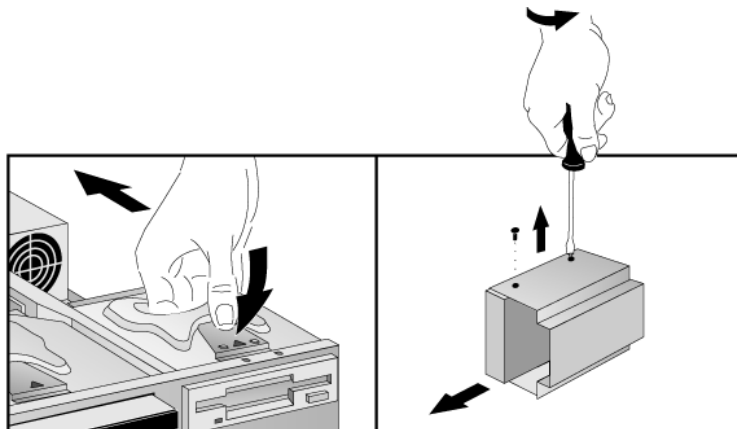


Unità disco floppy



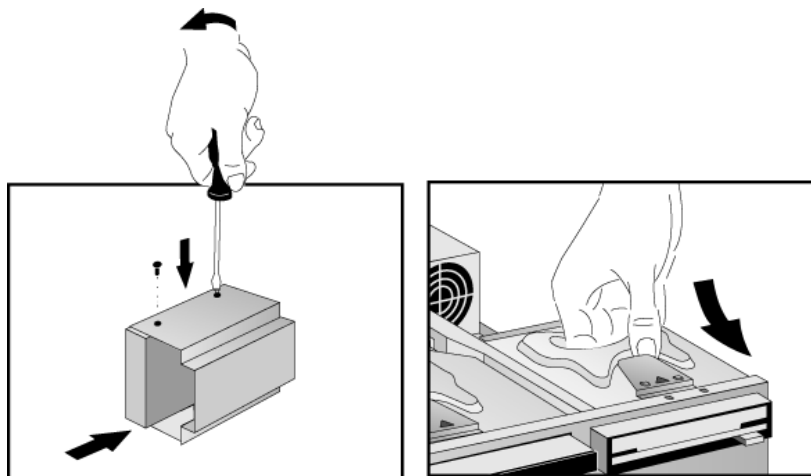
Alimentazione principale

- 3 Premere il gancio in cima al vassoio dell'unità e fare scorrere il vassoio all'indietro fino a toglierlo.
- 4 Allentare le viti ai lati del vassoio e togliere l'unità disco floppy.



- 5 Far scorrere la nuovo unità disco floppy nel vassoio (con il giusto orientamento) e stringere le viti.

6 Rimettere il vassoio.



7 Fissare i connettori dati e di alimentazione.

8 Rimettere il coperchio (come descritto in questo capitolo).

Configurazione del dispositivo dopo l'installazione

Dopo aver installato l'unità disco floppy, è necessario verificare nella Schermata riepilogativa HP che il PC abbia indentificato correttamente la nuova configurazione. Se la configurazione non è corretta, lanciare il programma *Setup* per configurare il dispositivo. Per entrare in *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

Un CD-ROM appena installato può richiede l'installazione del suo driver (per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo). I driver più recenti sono disponibili nel sito web HP all'indirizzo

www.hp.com/go/vectrasupport.

Installazione di schede accessorie

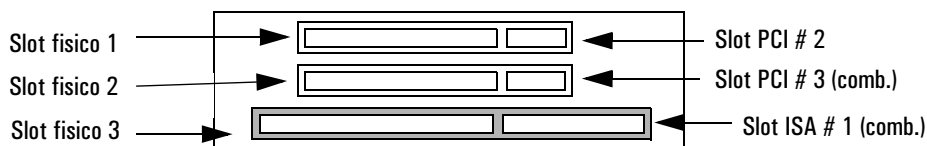
Slot per schede accessorie

Il PC ha due slot per schede accessorie.

NOTA

Usare solo schede accessorie in formato XT (larghe meno di 10,4 cm) che non superino i 17,6 cm di lunghezza.

Connettori per schede accessorie



- Lo slot PCI #2 (quello in alto) può essere usato per le schede PCI a 32 bit informato XT di lunghezza standard (meno di 17,6 cm).
- Lo slot PCI #3 può essere usato per le schede PCI a 32 bit in formato XT di lunghezza standard (meno di 17,6 cm).
- Lo slot ISA #1 può essere usato per le schede ISA a 16 bit in formato XT di lunghezza dimezzata.

AVVERTENZA

Nell'installare una scheda accessoria nello slot fisico numero 3, fare attenzione a non piegare i piedini del connettore dell'alloggiamento.

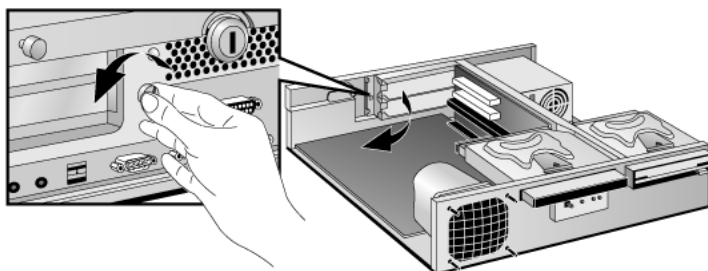
Per evitare questo rischio, prima di installare la scheda accessoria, strarre parzialmente la scheda di sistema.

Installazione di una scheda accessoria

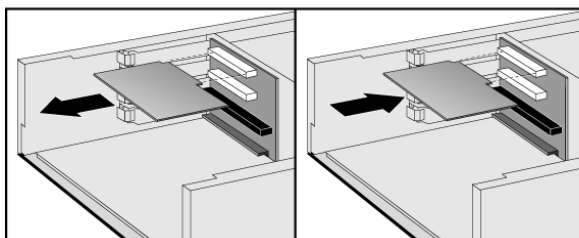
NOTA

Usare solo schede accessorie in formato XT (larghe meno di 10,4 cm) che non superino i 17,6 cm di lunghezza.

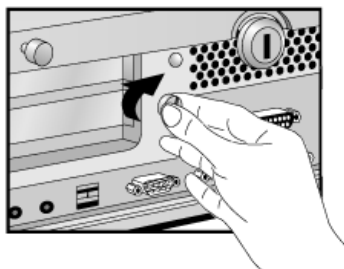
- 1 Togliere il coperchio dal computer (descritto in questo capitolo).
- 2 Allentare la staffa di fissaggio e ruotarla fino ad aprirla.



- 3 Afferrando saldamente la vecchia scheda estrarla completamente.
- 4 Allineare con cura la nuova scheda, farla scorrere in posizione e premerla con decisione nello slot.



- 5 Ruotare la staffa di fissaggio fino a chiuderla e fissarla.



- 6 Rimettere il coperchio (come descritto in questo capitolo).

Configurazione di schede accessorie con Plug and Play

Plug and Play è uno standard industriale per la configurazione automatica delle risorse hardware del PC e delle schede accessorie installate. Il PC è dotato del supporto configurabile per Plug and Play nel BIOS.

Mentre tutte le schede PCI sono Plug and Play, non tutte le schede ISA lo sono. Per sicurezza, controllare la documentazione della scheda accessoria.

All'avvio del PC dopo l'installazione di una scheda accessoria, il BIOS Plug and Play individua automaticamente le risorse hardware (IRQ, DMA, range di memoria e indirizzi I/O) utilizzati dai componenti del PC (come la tastiera, le porte di comunicazione, gli adattatori di rete e le schede accessorie).

Windows 95 e
Windows 98

I sistemi operativi che supportano il Plug and Play, come Windows 95, rilevano automaticamente la scheda Plug and Play appena installata e ne installano il driver corrispondente, se disponibile.

Windows NT 4.0

Per i sistemi operativi che non supportano il Plug and Play, come Windows NT 4.0, si consiglia di consultarne la documentazione per sapere come installare nuove schede.

In Windows NT 4.0, fare clic su **Avvio** e poi ancora clic su **Guida in linea**. Attraverso il sommario o l'indice analitico si possono reperire le informazioni riguardanti l'installazione di nuovi dispositivi. Windows NT 4.0 è in grado di guidare l'utente all'installazione di dispositivi come i modem e le schede audio.

NOTA

Dopo aver installato un nuovo dispositivo in Windows NT 4.0, è necessario reinstallare Microsoft Service Pack per aggiornare il sistema operativo usato dal proprio PC. Per fare questo, fare clic su **Avvio** quindi selezionare **Programmi - Windows NT Update**.

Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play

Se si installa una scheda ISA accessoria che non è Plug and Play, perché il PC possa usarla è necessario configurarla (per istruzioni sulla configurazione delle schede, consultare la documentazione che accompagna la scheda da configurare).

Per dettagli sugli indirizzi di I/O e degli IRQ disponibili su questo PC, vedere a pagina 70. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95, sono in grado di mostrare sia gli IRQ che gli indirizzi di I/O usati al momento dal PC (per informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo).

Nella stessa documentazione sono reperibili maggiori dettagli sulle capacità e i limiti del proprio sistema operativo per quanto concerne le modalità di configurazione delle schede accessorie non Plug and Play.

Ripristino dei dati di configurazione del PC

Se il PC mostra segni di difficoltà nel riconoscere le schede ISA, provare a ripristinare i suoi dati di configurazione. Verrà cancellata in questo modo qualsiasi configurazione precedente non più utilizzata. Per fare questo, entrare nel programma *Setup*, impostare il parametro **Reset Configuration Data** su **Yes** riavviare il PC. Per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

Sostituzione della batteria

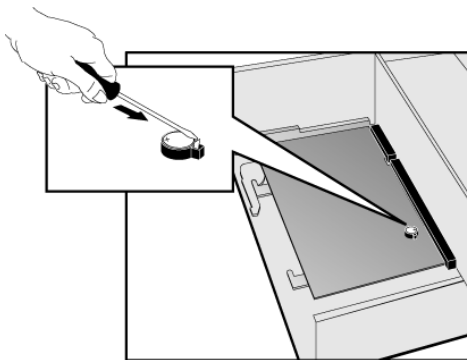
ATTENZIONE

Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

La batteria di ricambio HP 1420-0356 va ordinata al proprio rivenditore HP, la batteria "tipo CR2032" è invece disponibile nella maggior parte dei negozi specializzati.

Dopo aver tolto il coperchio dal computer:

- 1 Togliere la vecchia batteria premendo il fermo con un cacciavite e sollevando la batteria dal suo sostegno.



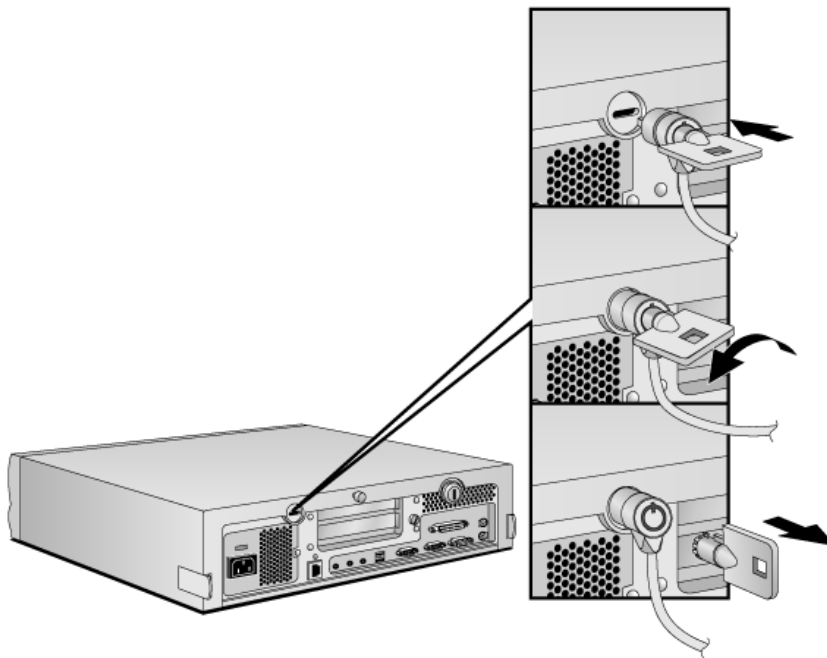
- 2 Mettere la nuova batteria nel sostegno, con il "+" in alto e controllare che sia entrata perfettamente.

Dopo aver installato la batteria, rimettere il coperchio sul computer ed eseguire il programma *Setup* per riconfigurare il computer. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **F2** all'avvio.

Installazione di un cavo di sicurezza

Per fissare il PC alla scrivania o a un altro oggetto fisso, è possibile utilizzare un cavo di sicurezza Kensington™ che può essere fissato in un apposito alloggiamento sul retro del computer.

- 1 Inserire la chiave nell'alloggiamento sul retro del PC.
- 2 Girare la chiave per fissare il cavo al PC.
- 3 Togliere la chiave e metterla in un posto sicuro.



NOTA

Il cavo di sicurezza Kensington™ non è un accessorio HP. Per maggiori informazioni su dove ordinarlo, contattare il proprio rivenditore.

2 Installazione o sostituzione di accessori nel PC

Installazione di un cavo di sicurezza

Funzioni di gestione e sicurezza

Il capitolo spiega come usare le funzioni di sicurezza del PC, come le password e il monitoraggio dell'hardware.

Impostazione delle password

Il PC ha due tipi di password:

- Password del BIOS

Sono previste due password, la password amministratore e la password utente, che offrono due livelli di protezione del PC. Entrambe vengono impostate nel menu Security del programma *Setup*.

- Password software.

I sistemi operativi come Windows NT 4.0 e Windows 95 prevedono l'uso di password (per maggiori informazioni consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

Consigli utili per l'uso delle password

- Impostare la password utente per impedire che il PC venga usato da altri in propria assenza.
- Impostare la password amministratore per proteggere la configurazione del *Setup* del PC.

Impostazione della password amministratore

La password amministratore è destinata a proteggere la configurazione del PC nel programma *Setup* e può fornire un prompt all'accensione con password per impedire che il PC venga avviato o usato da altri in propria assenza.

Se la password amministratore è stata impostata assieme alla password utente, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come si imposta una password amministratore

Per impostare una password amministratore:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo menu **Security**.
- 3 Selezionare il sottomenu **Administrator Password**.
- 4 Selezionare la voce di setup **Set Administrator Password**. Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Exit", e poi "Save and Exit".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare, premere **Invio** una seconda volta.

Impostazione della password utente

La password utente può essere impostata solo se è già impostata la password amministratore.

La password utente offre queste possibilità:

- Un blocco automatico all'avvio per permettere la gestione remota, ma impedendo qualsiasi accesso non autorizzato.
- Un prompt all'accensione con password per impedire l'uso del PC in propria assenza.
- Un timer di blocco della tastiera che blocca automaticamente il PC dopo un certo numero di minuti di inattività della tastiera (per sbloccare la tastiera occorre digitare la password e premere **Invio**).
- L'oscuramento dello schermo per nascondere dati riservati per tutto il tempo in cui il PC rimane bloccato.

Se la password utente è stata impostata assieme alla password amministratore, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come impostare una password utente

Per impostare una password utente:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo di menu **Security**.
- 3 Selezionare il sottomenu **User Password**.
- 4 Selezionare la voce di setup **Set User Password**. Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Exit", e poi "Save and Exit".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare la propria scelta, premere **Invio** una seconda volta.

Monitoraggio hardware con HP TopTools

Il programma Health dell'interfaccia agente di HP TopTools for Desktops offre i seguenti strumenti di monitoraggio dell'hardware:

- Status, per conoscere le condizioni di salute del PC e dotato di un'indicatore luminoso e di un messaggio per ogni dato esaminato.
- Disk reliability, per lo stato di salute dei dischi rigidi IDE. I dischi non IDE, come quelli SCSI, non sono riconosciuti da questo strumento.
- Power-on self test information, per i dettagli sugli errori rilevati dai test all'accensione e le possibilità di intervento.
- Chassis Intrusion, che segnala all'amministratore di sistema l'eventuale rimozione del coperchio del PC.
- Alert Log, che permette di leggere i messaggi di avvertimento generati dai programmi DMI come TopTools e McAfee VirusScan®.

HP TopTools contiene inoltre un modulo Crash Monitor che può essere scaricato e installato assieme a TopTools e che aiuta a proteggere i dati in caso di malfunzionamento dell'applicazione. Poiché i malfunzionamenti sono spesso causati da risorse insufficienti, TopTools è in grado di generare allarmi preventivi.

Usando HP TopTools Device Manager è possibile effettuare aggiornamenti a distanza da web sui driver di video, LAN, dispositivi IDE e dispositivi SCSI. E' però necessario che i PC, i cui driver devono essere aggiornati, abbiano installato l'agente TopTools for Desktops nella versione 4.0 o in una versione successiva.

HP TopTools è presente su tutti i modelli Windows 95 e Windows NT 4.0 ed è disponibile gratuitamente nel sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/manageability>**.

Per avviare TopTools o per consultare la sua guida in linea in Windows NT 4.0 o Windows 95, fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi** e fare clic su **HP TopTools for Desktops**.

Per maggiori informazioni su HP TopTools, visitare il sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/manageability>**.

Master Pass Key System

Master Pass Key System è un accessorio che permette all'amministratore di sistema di aprire tutte le macchine di una base installata con una sola chiave. Master Pass Key System può essere acquistato presso qualsiasi rivenditore autorizzato HP.

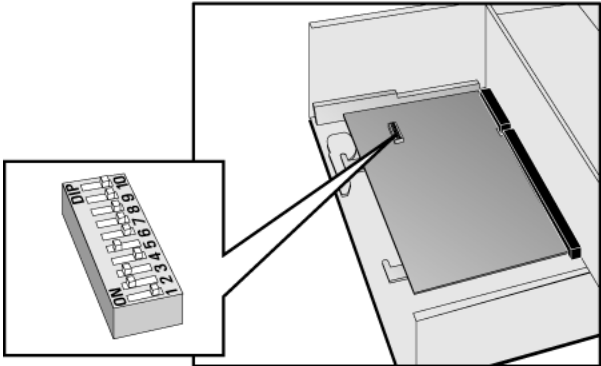
Per maggiori informazioni, visitare il sito web HP
www.hp.com/go/vectraaccessories.

Dati tecnici

Interruttori della scheda di sistema

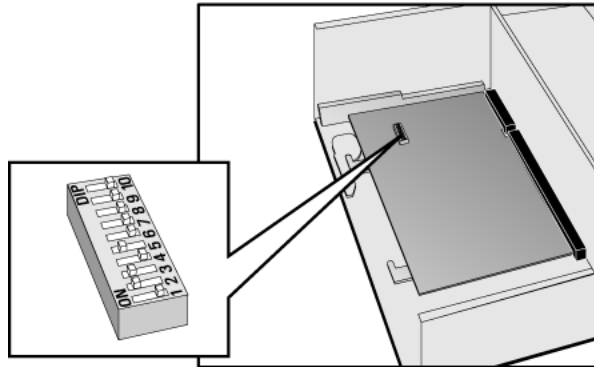
Con processore
Pentium

La figura riporta la posizione degli interruttori della scheda di sistema:



Interr.	Funzione dell'interruttore:	
1	Riservato	Da non usare- OFF (impostazione predefinita)
2	BIOS Crisis Recovery	Va tenuto normalmente in posizione OFF. Usato in caso di caduta della corrente durante l'aggiornamento del BIOS (vedere il file flash.txt nel BIOS scaricabile dal sito web HP).
3	Keyboard power-on:	ON = attivato (impostazione predefinita) OFF = disattivato
4	Clear Password:	OFF = disattivato(impostazione predefinita) ON = attivato/azzeramento password utente e amministratore
5	Clear CMOS:	OFF = normale (impostazione predefinita) ON = clear CMOS e ricarica i valori predefiniti di <i>Setup</i>
6- 9	Velocità del processore (vedi tabella sulla scheda di sistema del PC).	
10	Riservato	Da non usare- OFF (impostazione predefinita)

Con processore Celeron



Interr.	Funzione dell'interruttore:	
1	Riservato	Da non usare- OFF (impostazione predefinita)
2	BIOS Crisis Recovery	Va tenuto normalmente in posizione OFF. Usato in caso di caduta della corrente durante l'aggiornamento del BIOS (vedere il file flash.txt nel BIOS scaricabile dal sito web HP.
3	Keyboard power-on:	ON = attivato (impostazione predefinita) OFF = disattivato
4	Clear Password:	OFF = disattivato(impostazione predefinita) ON = attivato/azzeramento password utente e amministratore
5	Clear CMOS:	OFF = normale (impostazione predefinita) ON = clear CMOS e ricarica i valori predefiniti di <i>Setup</i>
6- 9	Velocità del processore (vedi tabella sulla scheda di sistema del PC).	

Anche se le impostazioni della velocità del processore Celeron sono automatiche, HP raccomanda di impostare gli interruttori della scheda di sistema nel modo corretto.

4 Dati tecnici

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC

IRQ usati dal PC Le mappe degli IRQ, dei DMA e degli indirizzi di I/O riportati qui si riferiscono a un PC in configurazione base. Le risorse usate dal PC possono variare in base alle schede accessorie già installate nel PC.	IRQ0	timer di sistema
	IRQ1	tastiera
	IRQ2	cascata di sistema
	IRQ3	usato dalla porta seriale se attivato
	IRQ4	usato dalla porta seriale se attivato
	IRQ5	libero se non usato per la porta parallela
	IRQ6	controller del disco floppy
	IRQ7	usato dalla porta parallela se attivato
	IRQ8	clock in tempo reale
	IRQ9	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ10	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ11	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ12	mouse
	IRQ13	coprocessore
	IRQ14	controller dell'unità disco rigido IDE integrata
	IRQ15	libero se non usato dal secondo controller IDE
DMA usati dal PC	DMA 0	libero
	DMA 1	libero se non usata per la porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 2	controller del disco floppy
	DMA 3	libero se non usato per la porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 4	usato per mettere in cascata i canali 0-3 di DMA
	DMA 5	libero
	DMA 6	libero
	DMA 7	libero

NOTA

La scheda audio usa almeno 1 IRQ e 1 DMA.
La scheda di rete locale usa almeno un IRQ.
La scheda video usa un IRQ.

Iindirizzi di I/O usati dal PC	96h - 97h HP riservati 170h - 177h, 376h canale IDE secondario 1F0h - 1F7h, 3F6h canale IDE primario 278h - 27Fh (e 3A8h) porta parallela 2E8h - 2EFh porta seriale 2F8h - 2FFh porta seriale 378h - 37Fh porta parallela 3B0h - 3DFh (3B0-3BB,300-3DF) controller della grafica integrata 3E8h - 3EFh porta seriale 3F0h - 3F5h, 3F7h controller disco floppy integrato 3F8h - 3FFh porta seriale 678h - 67Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP 778h - 77Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP
--------------------------------	--

Consumi

Tutti i modelli hanno un sistema di ottimizzazione dei consumi conformi alle norme EPA.

Consumi complessivi

Consumo	Windows NT 4.0		Windows 95	
	115V / 60Hz	230V / 50Hz	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Computer funzionante	≤ 31 W	≤ 31 W	≤ 31 W	≤ 31 W
Computer in standby	≤ 25 W	≤ 25 W	≤ 25 W	≤ 25 W
Computer spento	≤ 4.0 W	≤ 4.0 W	≤ 4.0 W	≤ 4.0 W

4 Dati tecnici

Caratteristiche fisiche

Caratteristiche fisiche

Caratteristica	Descrizione
Peso (esclusi video e tastiera)	7,54 kg
Dimensioni	37 cm (L) x 9,5 cm (A) x 39 cm (P)
Ingombro	0,144 m ²
Temperatura di stockaggio	da -40 °C a 70°
Umidità di stockaggio	da 8% a 80% (relativa) senza condensa a 40°C
Temperatura di esercizio	da 10 °C a 35°C
Umidità di esercizio	da 15% a 80% (relativa)
Alimentazione	Tensione di ingresso: 100 – 127, 200 – 240V ac (alcuni modelli hanno un selettore di tensione) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Massima potenza di uscita: 120W continui

Emissione acustica

Emissione acustica (misurata secondo le norme ISO 7779)	Potenza acustica (normale)	Pressione acustica (normale)
Computer funzionante	LwA ≤ 35.5 dB	LpA ≤ 26.5 dB
Funzionante con accesso al disco rigido	LwA ≤ 36.0 dB	LpA ≤ 31.5 dB
Funzionante con accesso a CD-ROM	LwA ≤ 44.4 dB	LpA ≤ 40.0 dB
Funzionante con accesso al disco floppy	LwA ≤ 35.5 dB	LpA ≤ 34.5 dB

Per maggiori informazioni, visitare il sito web HP Support all'indirizzo
www.hp.com/go/vectrasupport.

Guida rapida alla diagnostica

Il PC non si avvia

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che il selettore della tensione sia impostato correttamente.

Il PC si avvia ma a video non compare nulla

- Controllare che il video sia collegato e acceso.
- Controllare la luminosità e il contrasto.

Il PC si avvia ma c'è un problema software

- Consultare la documentazione del software o il sito web del produttore del software per maggiori informazioni.

Il PC si avvia ma c'è un problema hardware

- Analizzare il problema utilizzando il programma HP DiagTools.

Il PC si avvia ma ha un errore di configurazione

- Correggere il programma di configurazione nel programma HP *Setup*.

E' stato rilevato un errore di memoria

- Verificare che i moduli di memoria siano del tipo previsto supportato da HP e siano negli zoccoli previsti.

Il mouse o la tastiera non funzionano bene

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.
- Verificare che il loro driver sia correttamente installato.
- Controllare la loro configurazione in *Setup*.
- Pulire la pallina del mouse.

E' stato rilevato un errore nel disco floppy

- Provare a usare un dischetto sicuramente senza errori.
- Controllare la configurazione dell'unità a dischetto in *Setup*.
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente.

Errore nelle unità a disco rigido o CD-ROM

- Controllare la configurazione dell'unità in *Setup*.
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente.
- Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver.

E' stato rilevato un errore della CMOS

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che i cavi di alimentazione verso la scheda di sistema siano collegati.

Errore nella porta seriale o parallela

- Verificare che i dispositivi siano collegati e in linea
- Verificare che i driver siano installati
- Controllare la configurazione del dispositivo in *Setup*
- Provare a usare un dispositivo sicuramente funzionante